

Geodata si pone come obiettivo strategico la completa soddisfazione del cliente da conseguirsi attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali; altresì viene recepito il contenuto della nuova ISO 9001:2015 va nella direzione di un approccio alla gestione dei processi focalizzato su sviluppo, attuazione e miglioramento dell'efficacia dei SG, di una semplificazione documentale, di una più appropriata applicazione della norma al settore dei servizi ed un nuovo approccio nell'identificazione dei rischi nei processi aziendali.

Geodata si impegna a:

- Conformare la gestione aziendale alle dimensioni desiderate in considerazione dell'analisi del contesto in cui si opera, mantenendo l'equilibrio tra clientela differenziata sia per tipologia di servizio sia per territorialità.
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali, portando efficienza nella gestione documentale e fornendo al cliente velocità di esecuzione;
- Valutare il contesto in cui si colloca la Società ed individuarne le potenzialità e criticità.
- Analizzare i soggetti interessati e valutarne le esigenze ed aspettative al fine di fornire servizi adeguati e anticipare possibilmente criticità e soluzioni.
- Valutazione documentata dei rischi finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione.
- Garantire continuità dei servizi.
- Indirizzare la gestione dei processi sullo sviluppo verso il raggiungimento di obiettivi prefissati e valutare annualmente i risultati ottenuti.
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali, riducendo o semplificando la documentazione, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia (misurabile) ed efficiente (qualitativo);
- Porre la soddisfazione del cliente quale dominante dei valori d'impresa nel rispetto dell'etica professionale;
- Rimanere aggiornato sulle novità, cambiamenti sia di mercato che normativi e confrontarsi con altre società analoghe, non solo locali ma anche su scala più grande, fino alla scala europea, ed osservare il loro approccio, il loro modo di presentarsi ed i servizi offerti con scopo di autoanalisi e di eventuali miglioramenti;
- Coinvolgere i collaboratori, ed eventualmente i fornitori abituali, nel raggiungimento degli obiettivi;
- Garantire l'aggiornamento professionale del proprio personale tecnico e non;
- Rispettare gli standard qualitativi caratteristici dei processi di erogazione dei servizi dettati dalla normativa cogente

La Direzione intende soddisfare alle esigenze di "servizio di pubblica utilità" in qualità di laboratorio autorizzato impegnandosi a seguire le prescrizioni della Circolare 08 settembre 2010, n. 7618 / STC e ad attuare tutte le procedure per l'esecuzione "in qualità" delle prove geotecniche di laboratorio ed in sito in accordo con i metodi di prova dichiarati

Per tutto ciò la Direzione si impegna inoltre alla diffusione del presente documento a tutti i portatori di interesse